

SỐ: 11/BC-KHTH

An Giang, ngày 29 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO
KẾT QUẢ GIÁM SÁT TUÂN THỦ CÁC HƯỚNG DẪN CHẨN ĐOÁN VÀ
ĐIỀU TRỊ NĂM 2024

Căn cứ vào kế hoạch kiểm tra, giám sát tuân thủ quy trình kỹ thuật của Bệnh viện Mắt trong năm 2024, Phòng Kế hoạch tổng hợp phối hợp với các trưởng khoa lâm sàng kiểm tra giám sát trên bảng kiểm đã xây dựng. Sau thời gian triển khai giám sát phòng KHTH báo cáo kết quả giám sát như sau:

I. Mục tiêu:

1. Đánh giá sự tuân thủ quy trình kỹ thuật của 10 quy trình.

STT	Tên Quy trình kỹ thuật	Khoa
1	Phẫu thuật tán nhuyễn nhân thủy tinh thể	Mắt
2	Tiêm nội nhãn	Mắt
3	Phẫu thuật điều trị mống	Mắt
4	Cắt bỏ chấp có bọc	Mắt
5	Nội soi mở xoang sàng - hàm - trán - bướm	TMH
6	Phẫu thuật nạo V.A nội soi	TMH
7	Phẫu thuật cắt Amidan	TMH
8	Phẫu thuật nhổ răng khôn hàm dưới mọc lệch	RHM
9	Phẫu thuật cắt nang do răng xương hàm trên	RHM
10	Phẫu thuật rạch dẫn lưu viêm tấy tỏa lan vùng hàm mặt	RHM

2. Xác định những thuận lợi, khó khăn khi giám sát quy trình kỹ thuật của bệnh viện.

II. Phương pháp giám sát: Giám sát trực tiếp thông qua bảng kiểm.

III. Thời gian giám sát: 05/01/2024 – 30/11/2024.

IV. Kết quả giám sát:

1. Tổng số lượt giám sát 10 quy trình kỹ thuật

1.1 Khoa Mắt	27
QTKT Phẫu thuật tán nhãn nhân thủy tinh thể	4
QTKT Phẫu thuật điều trị mộng.	4
QTKT Cắt bỏ chấp có bọc.	4
QTKT Thủ thuật tiêm nội nhãn.	15
1.2 Khoa Tai mũi họng	12
QTKT PTNS mở xoang sàng-hàm-trán-bướm	4
QTKT Phẫu thuật cắt Amidan.	4
QTKT Não VA	4
1.3 Khoa Răng hàm mặt	12
QTKT Nhổ răng khôn hàm dưới mọc lệch.	4
QTKT Phẫu thuật cắt nang do răng xương hàm trên	4
QTKT Phẫu thuật rạch dẫn lưu viêm tấy tỏa lan vùng hàm mặt	4
Tổng	51

2. Kết quả giám sát từng quy trình kỹ thuật

1. Quy trình kỹ thuật QTKT Phẫu thuật tán nhãn nhân thủy tinh thể

- Số ca giám sát: 4
- Số ca tuân thủ: 4
- Tỷ lệ tuân thủ: 100%

Kết quả giám sát từ năm 2024 ghi nhận tỷ lệ tuân thủ quy trình QTKT Phẫu thuật tán nhãn nhân thủy tinh thể là 100%. Tỷ lệ tuân thủ theo khoa Mắt, tua trực:

Bác sĩ thực hiện QTKT thuộc khoa/phòng, tua trực	Số ca thực hiện QTKT	Số ca tuân thủ QTKT	Tỷ lệ %
Tua BS Trần Tuấn Huy	2	2	100%
Tua BS Trần Thanh Bình	2	2	100%

2. Quy trình kỹ thuật điều trị mộng

- Số ca giám sát: 4
- Số ca tuân thủ: 4
- Tỷ lệ tuân thủ: 100%

Kết quả giám sát từ ngày 05/01/2024 – 30/11/2024 ghi nhận tỷ lệ tuân thủ quy trình điều trị mộng là 100%. Tỷ lệ tuân thủ theo khoa Mắt, tua trực:

Bác sĩ thực hiện QTKT thuộc khoa/phòng, tua trực	Số ca thực hiện QTKT	Số ca tuân thủ QTKT	Tỷ lệ %
Tua BS Dương Tông Chinh	2	2	100%
Tua BS Nguyễn Thị Thu Hương	2	2	100%

3. Quy trình kỹ thuật Cắt bỏ chấp có bọc.

- Số ca giám sát: 4
- Số ca tuân thủ: 4
- Tỷ lệ tuân thủ: 100%

Kết quả giám sát từ ngày 05/01/2024 – 30/11/2024 ghi nhận tỷ lệ tuân thủ quy trình Cắt bỏ chấp có bọc là 100%. Tỷ lệ tuân thủ theo khoa Mắt, tua trực:

Bác sĩ thực hiện QTKT thuộc khoa/phòng, tua trực	Số ca thực hiện QTKT	Số ca tuân thủ QTKT	Tỷ lệ %
Tua BS Nguyễn Việt Bình	2	2	100%
Tua BS Nguyễn Sơn Thái	2	2	100%

4. Quy trình kỹ thuật Thủ thuật tiêm nội nhãn

- Số ca giám sát: 10
- Số ca tuân thủ: 5
- Tỷ lệ tuân thủ: 100%

Kết quả giám sát từ ngày 05/01/2024 – 30/11/2024 ghi nhận tỷ lệ tuân thủ quy trình Thủ thuật tiêm nội nhãn là 100%. Tỷ lệ tuân thủ theo khoa mắt, tua trực:

Bác sĩ thực hiện QTKT thuộc Khoa/ Phòng	Số ca thực hiện QTKT	Số ca tuân thủ QTKT	Tỷ lệ %
Tua Bs Dương Tông Chinh	10	10	100%
Tua Bs Nguyễn Việt Bình	5	5	100%

5. Quy trình kỹ thuật PTNS mở xoang sàng-hàm-trán-bướm:

- Số ca giám sát: 4
- Số ca tuân thủ: 4
- Tỷ lệ tuân thủ: 100%

Kết quả giám sát từ ngày 05/01/2024 – 30/11/2024 ghi nhận tỷ lệ tuân thủ quy trình PTNS mở xoang sàng-hàm-trán-bướm là 100%. Tỷ lệ tuân thủ theo khoa TMH, tua trực:

Bác sĩ thực hiện QTKT thuộc Khoa/ Phòng	Số ca thực hiện QTKT	Số ca tuân thủ QTKT	Tỷ lệ %
Tua Bs Hồ Mộng Hùng	2	2	100%
Tua Bs Bằng Trung Lập	2	2	100%

6. Quy trình kỹ thuật phẫu thuật cắt Amidan

- Số ca giám sát: 4
- Số ca tuân thủ: 4
- Tỷ lệ tuân thủ: 100%
- Số ca giám sát trên phần mềm: 2

Kết quả giám sát từ ngày 05/01/2024 – 30/11/2024 ghi nhận tỷ lệ tuân thủ quy trình Phẫu thuật cắt Amidan là 100%. Tỷ lệ tuân thủ theo khoa TMH, tua trực:

Bác sĩ thực hiện QTKT thuộc Khoa/ Phòng	Số ca thực hiện QTKT	Số ca tuân thủ QTKT	Tỷ lệ %
Tua Bs Hồ Mộng Hùng	4	4	100%

7. Quy trình kỹ thuật Phẫu thuật nạo V.A qua nội soi

- Số ca giám sát: 4
- Số ca tuân thủ: 4
- Tỷ lệ tuân thủ: 100%

Kết quả giám sát từ ngày 05/01/2024 – 30/11/2024 ghi nhận tỷ lệ tuân thủ quy trình Phẫu thuật nạo V.A qua nội soi là 100%. Tỷ lệ tuân thủ theo khoa TMH, tua trực:

Bác sĩ thực hiện QTKT thuộc Khoa/ Phòng	Số ca thực hiện QTKT	Số ca tuân thủ QTKT	Tỷ lệ %
Tua Bs Hồ Mộng Hùng	2	2	100%
Tua Bs Bằng Trung Lập	2	2	100%

8. Quy trình kỹ thuật Phẫu thuật nhổ răng khôn hàm dưới mọc lệch

- Số ca giám sát: 4
- Số ca tuân thủ: 4
- Tỷ lệ tuân thủ: 100%

Kết quả giám sát từ ngày 05/01/2024 – 30/11/2024 ghi nhận tỷ lệ tuân thủ quy trình Phẫu thuật nhổ răng khôn hàm dưới mọc lệch. Tỷ lệ tuân thủ theo khoa RHM, tua trực:

Bác sĩ thực hiện QTKT thuộc Khoa/ Phòng	Số ca thực hiện QTKT	Số ca tuân thủ QTKT	Tỷ lệ %
Tua Bs Cao Nguyễn Phương	2	2	100%
Tua Bs Phạm Thị Anh Thư	2	2	100%

9. Quy trình kỹ thuật Phẫu thuật rạch dẫn lưu viêm tủy tủy tủy lan vùng mắt:

- Số ca giám sát: 4
- Số ca tuân thủ: 4
- Tỷ lệ tuân thủ: 100%.

Kết quả giám sát từ ngày 05/01/2024 – 30/11/2024 ghi nhận tỷ lệ tuân thủ quy trình phẫu thuật rạch dẫn lưu viêm tủy tủy tủy lan vùng mắt. Tỷ lệ tuân thủ theo khoa RHM, tua trực:

Bác sĩ thực hiện QTKT thuộc Khoa/ Phòng	Số ca thực hiện QTKT	Số ca tuân thủ QTKT	Tỷ lệ %
Tua Bs Trần Thị Thùy Trâm	2	2	100%
Tua Bs Phạm Văn Lộc	2	2	100%

10. Quy trình kỹ thuật Phẫu thuật cắt nang do răng xương hàm trên:

- Số ca giám sát: 4
- Số ca tuân thủ: 4
- Tỷ lệ tuân thủ: 100%

Kết quả giám sát từ ngày 05/01/2024 – 30/11/2024 ghi nhận tỷ lệ tuân thủ quy trình phẫu thuật cắt nang do răng xương hàm trên. Tỷ lệ tuân thủ theo khoa RHM, tua trực:

Bác sĩ thực hiện QTKT thuộc Khoa/ Phòng	Số ca thực hiện QTKT	Số ca tuân thủ QTKT	Tỷ lệ %
Tua Bs Cao Nguyễn Phương	2	2	100%
Tua Bs Phạm Thị Anh Thư	2	2	100%

V. Đánh giá:

1. Thuận lợi

Triển khai giám sát quy trình kỹ thuật dựa trên bảng kiểm giúp nâng cao chất lượng giám sát, hạn chế sai lệch khi ghi nhận kết quả.

Phối hợp với các trưởng khoa lâm sàng tăng cường giám sát trong giờ trực và giờ hành chính.

2. Khó khăn

Mỗi khoa có quy trình có cấu trúc câu hỏi khác nên, chưa thuận tiện để giám sát chung với các quy trình.

3. Đề xuất

Các quy trình kỹ thuật nhìn chung vẫn có tỷ lệ tuân thủ tốt (đạt 100%). Tuy nhiên, do số ca thực hiện thấp 51 ca, nên chưa đánh giá hết việc tuân thủ do đó nên thực hiện giám sát số lượng nhiều hơn trong năm sau.

Ngoài ra, phòng KHTH đề nghị các khoa chủ động đề xuất giám sát trọng tâm và đưa vào kế hoạch hoạt động năm 2025 của từng khoa.

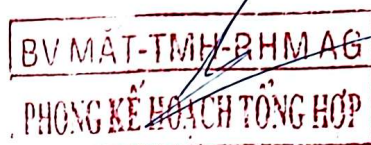
Các khoa lâm sàng có thực hiện thủ thuật đều phải đăng ký giám sát ít nhất 3 quy trình kỹ thuật trong năm 2025. Các khoa có quy trình kỹ thuật được giám sát đạt 100% trong 2 năm liên tục (năm 2024-2025) phải đăng ký giám sát quy trình kỹ thuật khác, trừ khi đó là quy trình kỹ thuật duy nhất khoa thực hiện.

Để mở rộng khả năng giám sát, các quy trình kỹ thuật chưa xây dựng bảng kiểm vẫn được giám sát theo mẫu chung và cần được đưa vào danh sách cần xây dựng bảng kiểm trong năm 2025.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa lâm sàng;
- Lưu: KHTH.

TRƯỞNG PHÒNG KHTH



BS.CKII Dương Tông Chinh